

عنوان پایان نامه: ارزیابی استرین اداری در بانک های شهر ایلام به روش ROSA و اجرای مداخلات ارگونومیکی مورد نیاز در سال ۲۰۱۵

چکیده:

مقدمه و اهداف: کارکنان بانک، مدت زمان زیادی با پایانههای نمایش تصویری سروکار دارند. این افراد به دلیل استفاده نامناسب از اجزای ایستگاههای کار با پایانههای تصویری، کار استاتیک و وضعیت نامناسب، مستعد ابتلا به آسیبهای اسکلتی - عضلانی میباشند. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی استرین اداری در بانکهای شهر ایلام به روش ROSA و اجرای مداخله ارگونومیکی مورد نیاز انجام پذیرفت. مواد و روش های تحقیق: مطالعه حاضر، در ابتدا بصورت مقطعی روی ۱۰۴ نفر از کارکنان بانکهای شهر ایلام انجام پذیرفت، سپس ایستگاههای کاری با ریسک بالا شناسایی و تحت مداخله آموزشی قرار گرفتند. به منظور ارزیابی ریسک استرین اداری، از روش ROSA استفاده شد. مداخله آموزشی، به منظور افزایش آگاهی کارکنان، جهت استفاده بهتر از اجزای ایستگاههای کاری انجام شد. در نهایت دادهها با استفاده از نرمافزار SPSS نسخه ۲۲ مورد تجزیه و - تحلیل قرار گرفت. یافته ها: نتایج مطالعه نشان داد، امتیاز نهایی ROSA قبل از مداخله در ۸۶/۵ درصد ایستگاههای کاری بالاتر از ۵ بود و این ایستگاهها نیازمند اجرای مداخله بودند، که پس از اجرای مداخله آموزشی کاهش معنی داری در میانگین امتیاز نهایی ROSA و تجهیزات آن نسبت به قبل از مداخله ایجاد شد. همچنین، بین سن، جنس، سابقه کاری، قد و تحصیلات با امتیاز نهایی ROSA رابطه معنیداری وجود ندارد. نتیجه گیری: نتایج مطالعه نشان داد که سطح تنش اداری در کارکنان بانک بالاست. مداخله آموزشی در زمینهی نحوه صحیح استفاده از ایستگاههای کاری و وضعیت صحیح بدنی در کاهش استرین اداری کارکنان بانک مؤثر بوده است. کلمات کلیدی: اختلالات اسکلتی - عضلانی، ROSA (ارزیابی سریع تنش اداری)، کارکنان بانک، مداخله آموزشی